

**PERANAN HUMAS SETDA KABUPATEN SUKOHARJO DALAM  
MEMBINA HUBUNGAN ANTARA PEMKAB DENGAN MEDIA**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peran Humas Kabupaten Sukoharjo  
Dalam Membina Hubungan Antara SKPD Dengan Media Guna  
Mendapatkan Citra Positif)**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh :

**Poppy Nueke Sulistyani**

**L 100090017**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

**PERSETUJUAN**

**PERANAN HUMAS DALAM MEMBINA HUBUNGAN ANTARA  
PEMKAB DENGAN MEDIA**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peran Humas Kabupaten Sukoharjo  
Dalam Membina Hubungan Antara SKPD Dengan Media Guna  
Mendapatkan Citra)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**POPPY NUEKE SULISTYANI**

**L100 090 017**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Program Studi Ilmu Komunikasi

**Pembimbing I**



**M. Toharuddin, S. Pd, MA**

**NIK. 848**

**Pembimbing II**



**Budi Santoso, S. Sos, M. Si**

**NIK. 1276**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANAN HUMAS KABUPATEN SUKOHARJO DALAM MEMBINA  
HUBUNGAN ANTARA PEMKAB DENGAN MEDIA  
(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peran Humas Kabupaten Sukoharjo  
Dalam Membina Hubungan Antara SKPD Dengan Media Guna  
Mendapatkan Citra Positif)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**POPPY NUEKE SULISTYANI**

**L100 090 017**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal *13 Juli 2015*

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1.

Susunan Dewan Penguji

1. M. Toharuddin, S. Pd, MA
2. Budi Santosa, S. Sos, M. Si
3. Agus Triyono, S. Sos, M. Si



Surakarta,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,



**Husni Thamrin, Ph. D.**

**NIK. 706**



## MOTTO

*“La Tahzan Innallaha Ma’ana”*

*(QS 9:40)*

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang diberikan.

Surakarta, 23 Juni 2015



Poppy Nueke Sulistyani.

L100 090 017

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan Karya Sederhana ini untuk :*

*Ibuku tersayang,*

*Terima kasih atas didikan keras yang diberikan dan nasehat yang baik.*

*Spesial untuk Alm. Bapak tercinta,*

*Yang tetap setia mendampingi, memberi nasehat dan mendoakan.*

*Adikku,*

*Yang tak hentinya memberi semangat dan doa.*

*Dan untuk Setda Humas Kabupaten Sukoharjo,*

*Yang telah memberikan waktunya sehingga, mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian ini.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas segala nikmat dari Allah SWT yang tidak akan pernah dapat dihitung jumlahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik hingga selesai.


Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari banyaknya pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Husni Thamrin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Palupi, M.A selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi.
3. Bapak M. Toharuddin, S. Pd, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan, membantu, dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini hingga akhir.
4. Bapak Budi Santosa, S.Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak Agus Triyono, S. Sos, M. Si selaku Dosen Penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk menguji penulis skripsi.
6. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi UMS yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama 4 tahun.
7. Seluruh Staff dan Karyawan UMS yang telah membantu memberikan motivasi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
8. Ibu Kustartining Sulistyani, S. Pd tercinta yang selalu mendoakan setiap waktu, memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai dengan lancar.
9. Alm. Bapak Sri Pomo, BcHk yang selalu mendoakan, memberi semangat, menjadi sahabat yang baik serta terus menemani penulis sampai akhir hayatnya.

10. Adik tersayang Oktanti Nueke Sulistyani tersayang yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini selesai dengan lancar.
11. Kantor Humas Setda Kabupaten Sukoharjo khususnya Bagian Pemberitaan Media Massa dan Santel yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam pencarian data.
12. Seluruh wartawan media massa yang bertugas di Kabupaten Sukoharjo.
13. Sahabat tersayang Terry Febrianto yang sudah memberikan semangat dan menemani dari awal masuk kuliah hingga skripsi ini selesai.
14. Teman-Teman Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2009 dan kakak tingkat yang telah membantu dalam memberikan motivasi penulis: Linda, Azrul, Verda, Hafid, Khoiron, Jaya, Masagung, Hasbi, N.Setyo, Radit, Tri Wahyu, Nurjanah, Dedy, Ari, Riska, Lutfi W, Violita, Randy, Sherly, Yan, Fuad, Ayub, Yulia, Dessy, Lutfi, Fransisco dan masih banyak lagi yang tidak dapat peneliti sebutkan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Atas dukungan dan doanya kepada penulis. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang membangun dengan harapan dalam penyusunan skripsi yang akan datang akan lebih baik. Semoga skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi yang membacanya. Terima kasih.

Surakarta, 23 Juni 2013



Poppy Nueke Sulistyani.

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERNYATAAN.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
 BAB I    PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Tinjauan Pustaka .....	9
1. Komunikasi.....	9
2. Komunikasi Organisasi.....	12

3. Komunikasi Dua Arah.....	13
4. Humas .....	16
5. Media Massa dan Perspektif PR .....	21
6. Media Realties dan Citra Institusi.....	26
G. Metodologi Penelitian .....	32
1. Metode Penelitian .....	32
2. Jenis Penelitian .....	32
3. Lokasi dan Waktu Penelitian. ....	33
4. Teknik Pengumpulan Data. ....	33
5. Teknik Penentuan Informan. ....	34
6. Teknik Analisis .....	36
7. Teknik Validitas Data .....	38
H. Kerangka Pemikiran .....	38
BAB II DESKRIPSI LOKASI .....	40
A. Lokasi Penelitian .....	40
B. Sejarah Berdirinya Kabupaten Sukoharjo .....	40
C. VISI dan MISI .....	43
D. Arti Lambang.....	44
E. Kondisi Geografis.....	47
F. Profil Humas Kabupaten Sukoharjo .....	51
G. Tugas Pokok Humas .....	52
H. Bagan Susunan Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo .....	54

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Identitas Informan .....	55
B. Hasil Penelitian.....	59
1. Media Massa dalam perspektif PR .....	63
2. Media Relations sebagai sarana pembentukan citra .....	70
3. Pendapat Wartawan.....	77
C. Pembahasan .....	87
BAB IV PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran Teoritis Maupun Praktis .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Perbedaan Fungsi PR dan Wartawan .....	24
Gambar 2 : Pembentukan Citra .....	31
Gambar 3 : Teknik Analisis Data .....	37
Gambar 4 : Teknik Validitas Data .....	38
Gambar 5 : Kerangka Berpikir .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Draf Wawancara
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 : Program Kegiatan Humas Setda Kabupaten Sukoharjo
- Lampiran 6 : Press Release
- Lampiran 7 : Foto Press Tour, Media Visit dan Press Conference
- Lampiran 8 : Berita Wartawan Bodrek

## ABSTRAK

**Poppy Nueke Sulistyani, L100090017, Peranan Humas dalam Membina Hubungan antara Pemkab dengan Media (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peran Humas Setda Kabupaten Sukoharjo dalam Membina Hubungan antara SKPD dengan Media Guna Mendapatkan Citra Positif tahun 2013-2014), Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015.**

Humas Pemerintah Kabupaten Sukoharjo merupakan instansi pemerintah dalam lingkup Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Humas merupakan instansi vital yang dimiliki Setda Kabupaten Sukoharjo. Dimana semua pelayanan publikasi program dan perkembangan dari Pemerintah Kabupaten Sukoharjo menjadi tanggung jawab humas. Sesuai dengan peranannya humas menjadi wakil dari SKPD yang secara langsung berhubungan dengan media massa, sehingga terbentuklah hubungan timbal balik antara keduanya. Sesuai tupoksinya sebagai “jembatan komunikasi” antara SKPD dengan media massa humas dituntut mengambil solusi aktif dalam menjalankan peranannya salah satu kegiatan yaitu *media relations*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas Setda Kabupaten Sukoharjo dalam membina hubungan baik antara SKPD dengan media massa yang sebelumnya sempat merenggang karena adanya isu “wartawan bodrek”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang memaparkan mengenai peranan Humas Setda Kabupaten Sukoharjo dalam menjalankan tugasnya sebagai ‘jembatan komunikasi’ SKPD Kabupaten Sukoharjo dengan media massa. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara terstruktur dan observasi nonpartisipan. Sumber data menggunakan *purposive sampling* dengan tiga orang pejabat Humas Kabupaten Sukoharjo yaitu Kabag Humas, Kasubag Pemberitaan Media Massa dan Santel, eks Kasubag Pemberitaan Media Massa dan Santel. Teknik analisis data menggunakan teknik interaktif dengan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Teknik validitas data yakni menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Humas Setda Kabupaten Sukoharjo telah melaksanakan perannya sebagai jembatan komunikasi bagi SKPD dengan media massa sesuai dengan tupoksi Humas sebagai instansi pemerintahan. Suksesnya Humas Setda Kabupaten Sukoharjo dalam menjalankan peranannya di tandai dengan harmonisnya hubungan antara SKPD dengan media massa sehingga citra yang di dapatkan di masyarakat cenderung positif.

Kata Kunci : *Peran humas, Media Relations, Citra.*